

Jahresbericht 2023

Mit dem Bezug der neuen Geschäftsstelle per Ende September an der Rautistrasse 60 in Zürich ist ein neuer Meilenstein erreicht worden. Die Positionierung am neuen Standort erlaubt Oeko Service inskünftig ein Wachstum, weitere Geschäftsfelder und Angebote für unsere Anspruchsgruppe zu entwickeln.

Folgende Projekte und Ziele beeinflussten das tägliche Geschehen:

- Personalentwicklung / Personalressourcen
- Auftragslage / Auftragskundschaft
- Qualitätsmanagement
- Gesundheitsförderung
- Projekte

Personal-Entwicklung

Platzbelegung	2023	2022	2021	2020	2019	2018
<i>im Jahresdurchschnitt / 1 Platz = 100 Stellenprozent</i>						
Mitarbeitende mit Beeinträchtigung (MAmB)	20.6	20.9	16.0	18.7	20.7	18.5
Lernende/Berufliche Massnahmen (LE)	31.4	39.8	39.2	35.8	35.1	26.9
Mitarbeitende ohne Beeinträchtigung (MAoB)	14.8	12.8	13.9	12.2	11.4	11.4
Kadermitarbeitende ohne Beeinträchtigung	19.7	20.6	19.9	18.9	16.5	14.9
Insgesamt	86.4	94.1	89.0	85.6	83.6	71.6

Das Vollzeitäquivalent (VZÄ) aller Personen im Betrieb beträgt im Berichtsjahr 86.4 VZÄ, was eine Abnahme von 7.7 Vollzeitstellen (-8.2%) entspricht. Die Abnahme ist v.a. bei den Lernenden zu verzeichnen.

Auftragslage / Auftragskundschaft

Die Oeko Service GmbH bietet an verschiedenen Standorten in der Stadt Zürich für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung ein differenziertes Angebot an Arbeitsplätzen. Zusätzlich zu den Arbeitsplätzen für Menschen mit einer IV- Rente bieten wir Ausbildungsplätze in den Bereichen Gebäudereinigung, Hauswartung, Gartenunterhalt, Logistik und Zweirad. Grundsätzlich verfolgt die Oeko Service GmbH einen ökologischen, sozialen und nachhaltigen Ansatz.

Dank einem hohen Anteil von Stammkunden und wiederkehrenden Aufträgen sowie dem vorbildlichen Einsatz unserer Mitarbeitenden sind die Einnahmen aus Dienstleistungen in allen Bereichen fast konstant geblieben. Eine geringere Nachfrage bei Einzelaufträgen sowie einem herausfordernden Wirtschafts- und Marktumfeld haben zu einem Umsatz-Rückgang von 3.6% gegenüber Vorjahr geführt.

Eingliederungsmassnahmen, Supported Education im Auftrag der IV-Stellen

Im Jahr 2023 nahmen insgesamt 53 Personen an einer beruflichen Massnahme und/oder Integrationsmassnahme im Auftrag der IV-Stellen Zürich, Aargau, Basel-Stadt, von Sozialdiensten und der Jugendanwaltschaft Kanton Zürich teil.

Insgesamt 53 Personen, davon:

- Weiterhin in Ausbildung sind 24 Personen.
- 14 Lehrgänger*innen haben ihr grosses Ziel erreicht und erfolgreich ihre Ausbildungen auf Stufe EFZ, EBA und PrA abgeschlossen.
- 3 Personen mussten aus unterschiedlichen Gründen ihre Massnahme abbrechen.
- 12 Auszubildende wurden im Rahmen eines „Supported Education“ im allgemeinen Arbeitsmarkt begleitet.

Ergebnisse:

- 5 Lernende konnten eine weiterführende Ausbildung auf höherem Niveau im allgemeinen Arbeitsmarkt vermittelt werden.
- 5 Lernende konnten in den 1. Arbeitsmarkt mit branchenüblichem Arbeitsvertrag vermittelt werden.

Insgesamt 10 Anschlusslösungen im allgemeinen Arbeitsmarkt.

Das gesamte Oeko Service Team gratuliert seinen Lehrgängern 2023. 14 Lernende haben erfolgreich ihre Ausbildungen in den Bereichen Gebäudeunterhalt, Gebäudereinigung, Garten- und Landschaftsbau und Zweirad auf Stufe EFZ/EBA/PrA abgeschlossen.

Qualitätsmanagement

Beim Aufrechterhaltungsaudit ISO 9001:2015 durch SQS am 6.6.2023 wurden keine Abweichungen festgestellt.

Positive Eindrücke aus dem Audit

Sofortmassnahmen zur Rekrutierung von Auszubildenden

Strategische Ausrichtung auf Nachhaltigkeit und Einbezug Agenda 2030

Ziele im Rahmen des Mitarbeitendengesprächs

Neue Homepage mit Transparenz über Ziele, Strategie und Werte der Institution

Gute Organisationstruktur SIBE/BeSibe

Neu wurde eine Branchenlösung (von Arbeitssicherheit Schweiz) sowie ein neues Absenzenmanagement implementiert.

Gut organisiertes Team, attraktives Lernmaterial (kleine Lernwerkstätte) für Lernende und nachvollziehbar geführte Dokumentation.

Sehr hoher Anteil Stammkundschaft. Strukturierte, einfache Planungsinstrumente.

Betriebliche Gesundheitsförderung und Prävention am Arbeitsplatz

Alle Mitarbeitenden und Lernende sollen sich mit dem Thema Gesundheit beschäftigen und auseinandersetzen können. Lernende erhalten Unterstützung und Förderung zur Teambildung.

Spezifische Themen für das aktuelle Jahr mit Fokus Stärkung der Resilienz und Fokus bevorstehender Übergang Anschlusslösung nach Abschluss der Ausbildung. „**Und was kommt danach?**“ Umgang mit Druck, Stress und Verunsicherung zum Zeitpunkt des Austritts aus dem geschützten Rahmen. Beide Workshops kamen sehr gut an. Geschätzt wurde insbesondere, dass man über das Thema sprechen und Probleme und Pläne formulieren und auch neue Perspektiven gewinnen konnte.

Projekte/Ausblick

Mit dem Umzug nimmt unsere Logistik-Abteilung Fahrt auf

Logistik braucht vor allem zweierlei: Viel Platz, sprich Lagerraum und zuverlässige Arbeitskräfte, die Qualitätskontrolle, Wareneingang und -ausgang im Griff haben. Beides bietet der Oeko Service seit dem Umzug in seine neuen Geschäftsräume. Unsere Logistikabteilung, die wir über so lange Zeit geplant und aufgebaut haben, kann jetzt richtig loslegen. Mit unserem Umzug bietet Ihnen der Oeko Service alles, was sich ein Unternehmen im Bereich Online-Shopping in Sachen Logistik wünscht: Nicht nur Lagerfläche, sondern auch alles andere, das zu einem modernen „Fulfillment Management“ gehört.

Als Unternehmen verbinden wir Menschen und Ökologie

Als Unternehmen, das den Begriff Ökologie im Namen trägt, nehmen wir nicht bloss die Sorge um unsere Umwelt ernst, sondern sind auch an technischen Entwicklungen interessiert, die uns dem Ziel einer Kreislaufwirtschaft näherbringen. So haben wir dieses Jahr mit Interesse verfolgt, dass unsere jährlich rund 15 Tonnen Grünabfälle als Pflanzenkohle dereinst im Strassenbau Verwendung finden könnten. Erfolgte die CO₂-Kompensation bis jetzt mit Aufforstungsprojekten im Kanton Schwyz, so wird die Oeko Service GmbH ab 2024 ihre CO₂-Zertifikate für die Herstellung von Pflanzenkohle erhalten. Der Grund für diesen Wechsel: Die Investition in Pflanzenkohle, eine Pioniertechnologie, die CO₂ bindet, passt ausgezeichnet zur nachhaltig wirtschaftenden Oeko Service GmbH. 2023 erhält Oeko Service zum 10. Mal das Swiss Climate-Label.

Dank

Herzlichen Dank an alle Mitarbeitenden, die erneut ein herausforderndes Jahr mitgetragen haben, der Geschäftsführung für ihre konstruktiven Beiträge, den Kunden und Kundinnen sowie den zuweisenden Stellen, die unsere Arbeit unterstützen.

Zürich, 23. April 2024

Antonio Gagliardi, Geschäftsleiter